

## POLITICA DELLA QUALITA'

ZANZANI SRL effettua lavorazioni meccaniche di precisione, rivolgendosi ad una clientela che comprende vari settori, quali:

macchine per la lavorazione del legno e del vetro, packaging, verniciatura, componenti per nautica, moto, cicli ed altri settori.

I clienti sono prevalentemente aziende private che richiedono prodotti conformi a requisiti tecnici ed estetici specificati e/o impliciti.

L'obiettivo della nostra Azienda è la completa soddisfazione del cliente nel rispetto di tutti i portatori di interessi (stakeholder), da perseguire attraverso il continuo miglioramento di qualità, servizio, efficienza, prezzo, affidabilità ed immagine, in tutti i contesti in cui opera e per le finalità e gli indirizzi strategici pianificati.

Per il conseguimento di questo obiettivo l'Azienda si propone di stabilire, mantenere, attuare e sostenere:

1. Il mantenimento del Sistema di gestione per la Qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001, e quindi del sistema di lavoro ordinato, basato su regole, procedure ed istruzioni, che garantisce oggettivamente al Cliente la serietà e la volontà della nostra Azienda di lavorare bene e l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
2. la definizione di finalità ed indirizzi strategici e dei relativi fattori esterni ed interni importanti, monitorabili con obiettivi numerici e non, che consentono l'analisi e la valutazione periodica relativamente ad obiettivi posti ed ai risultati attesi, nonché la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
3. l'analisi e la valutazione dei requisiti di rilievo delle parti rilevanti per Sistema di Gestione per la Qualità e la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
4. il monitoraggio e la misurazione dei processi e dell'intero Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di eseguire analisi, valutazioni ed attuare il loro miglioramento continuo (ciclo PDCA), nonché la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
5. l'attività del Responsabile Interno Qualità che, direttamente alle dipendenze della Direzione, garantisca il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità;
6. il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
7. la diffusione della formazione a tutti i livelli per ottenere le competenze necessarie allo svolgimento delle attività lavorative ed il miglioramento professionale;
8. la estensione del progetto di miglioramento ai fornitori per l'assicurazione di qualità sui prodotti acquistati/lavorati;
9. la eliminazione dei difetti sulle consegne ed in particolare dei ritardi causati da errori e danni da trasporto, assicurando il totale impegno sulla data di consegna comunicata al Cliente;
10. la chiarezza e leggibilità dei documenti di comunicazione e delle informazioni interne ed esterne.

**LA DIREZIONE**